

## **Aviso de Privacidad**

COMTELSAT, S.A. de C.V.; (en adelante COMTELSAT), es una sociedad debidamente constituida bajo las leyes mexicanas, por lo que reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad respecto de toda la información que recibe, incluyendo cualquier información o dato personal. Por lo anterior, COMTELSAT cuenta e implementa políticas de privacidad serias para garantizar el resguardo de toda esa información y evitar abusos o malos usos de la misma. Así, COMTELSAT presume de ser una empresa comprometida y respetuosa del estado de derecho mexicano. En su carácter de intermediario comercial y prestador de servicios especializados en tecnología y telecomunicaciones, para COMTELSAT el reconocimiento y respeto a los derechos de las personas, pero especialmente de los individuos, es fundamental y una de sus políticas generales más importantes. Tomando en cuenta la participación y acceso a información y datos de sus clientes y prospectos, así como de los particulares en general, COMTELSAT se preocupa por garantizar absoluta confidencialidad de la información que se encuentra en su poder y reconoce que dicha información es propiedad absoluta y exclusiva de su titular, sin importar su procedencia o naturaleza. No obstante lo anterior, cabe señalar que la información que se encuentra en poder de COMTELSAT ha sido proporcionada de manera voluntaria por sus clientes, prospectos, proveedores, asociados, empleados o candidatos a empleo, y terceros en general. Consecuentemente, toda la información proporcionada resulta indispensable para dar atención oportuna y cumplimiento a las obligaciones de COMTELSAT como persona moral en el comercio.

Visto lo anterior, dentro del cumplimiento de sus facultades y atribuciones, para COMTELSAT la confidencialidad y seguridad en el resguardo y tratamiento de sus datos personales e información confidencial es una prioridad por lo que su resguardo y protección se lleva a cabo a través de la implementación de medidas adecuadas y necesarias para garantizarla. Los titulares de información personal en posesión de COMTELSAT pueden tener la certeza de que dicha información será manejada en forma confidencial, con estricto apego a lo dispuesto y especificado en el presente "Aviso de Privacidad" y siempre de acuerdo con la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LA LEY) y demás leyes aplicables. COMTELSAT reconoce todos los derechos de los titulares sobre su información, incluyendo sus datos personales, así como el ejercicio sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO).

En consecuencia y con estricto apego y cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 15, 16, 17, 18, 23 y 36 de LA LEY, en reconocimiento a los derechos de sus clientes, prospectos, candidatos a empleo y demás particulares, sin importar su naturaleza, que integran o lleguen a integrar su base de datos, COMTELSAT les comunica lo siguiente:

COMTELSAT, con domicilio en Guillermo González Camarena #600, Col. Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal, mismo que se establece como domicilio para recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el presente documento, hace de su conocimiento que la información personal que recaba de usted (datos personales) serán los siguiente:

Su nombre

El nombre de su empresa.

El puesto que ocupa dentro de la misma.

El teléfono para contactarlo.

Su correo electrónico.

Sus planes, intenciones o deseo de inversión en proyectos de "broadcast" presente o futuro.

El monto de inversión.

El tipo de servicios que son de su interés.

Sus necesidades específicas, sus expectativas y la calidad de nuestra atención.

De donde conoce a la empresa.

El tiempo que lleva conociendo a la empresa.

Dicha información requerida será utilizada con la finalidad de ampliar la posibilidad de proporcionarle alguno de los servicios que ofrece la empresa, estrictamente relacionados con su función de intermediario comercial y prestador de servicios en la industria de las telecomunicaciones, tecnología en general, medios audiovisuales y servicios de seguridad especializados. Adicionalmente, como parte de nuestros servicios, sus datos personales podrán ser utilizados para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo y respuesta inmediata en situaciones que así lo ameriten; para informarles puntualmente el estado de sus solicitudes de servicio, cotizaciones, pedidos y/o trámites relacionados con nuestros servicios; proporcionarles asesoría técnica especializada y seguimiento puntual; para informarle de cambios de cualquier tipo, modificaciones en los precios y tarifas; también para evaluar la calidad de nuestros servicios y su nivel de satisfacción; informarle sobre ofertas descuentos y nuevos productos. La información también será utilizada para acciones y gestiones relacionadas con la operación diaria de la empresa, para efectos administrativos, estadísticos, de cobranza, de análisis y planeación estratégica.

COMTELSAT, por ningún motivo le solicitará directamente información personal de carácter sensible; sin embargo, en caso de que COMTELSAT tenga en su poder este tipo de información, la misma no será susceptible de los usos autorizados en el presente documento y, por ningún motivo, serán objeto de transferencia a terceros. Asimismo, para el caso de la información de carácter financiero y/o patrimonial, la misma solo será utilizada de manera interna con el objeto de cumplir con las obligaciones profesionales adquiridas por COMTELSAT de acuerdo con los servicios que usted haya contratado. Por ningún motivo podrá COMTELSAT disponer y transferir su información de carácter financiero y/o patrimonial de manera unilateral. Es posible que, de acuerdo con las circunstancias y requerimientos COMTELSAT esté obligado a proporcionar esa información a terceros; en estos casos, COMTELSAT deberá notificar la situación particular y obtener la autorización expresa del titular de dichos datos previamente.

En relación con la transferencia de datos personales, por medio del presente y de conformidad con el artículo 36 de LA LEY, COMTELSAT le informa que sus datos personales pueden ser transferidos a terceros distintos del encargado, para efecto de intercambio de referencias o recomendaciones; también a proveedores de servicios relacionados; y a proveedores de servicios administrativos, contables y de cobranza que presten sus servicios a COMTELSAT, salvo que usted manifieste expresamente su oposición en contrario. En caso de que no se reciba expresamente su oposición respecto de la transferencia, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

De conformidad con lo establecido en los artículos 8 y 16 de LA LEY, COMTELSAT pone a su disposición, como encargado del tratamiento de su información, a Edgar Ramírez Mancebo del Castillo. Usted podrá ponerse en contacto con el encargado en el correo electrónico [protecciondatos@tmlead.com](mailto:protecciondatos@tmlead.com), en cualquier momento que desee revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales de acuerdo con lo descrito en el presente documento y de conformidad con las estipulaciones y requisitos establecidos en LA LEY.

Por otra parte, de conformidad con las disposiciones de LA LEY, COMTELSAT le informa por este medio que reconoce y garantiza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), directamente relacionados con el tratamiento de sus datos personales en posesión de COMTELSAT. Con el objeto de garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos que toda solicitud relacionada con el ejercicio de estos derechos deberá ser dirigida y notificada a través de correo electrónico (Edgar Ramírez Mancebo del Castillo, [protecciondatos@tmlead.com](mailto:protecciondatos@tmlead.com)). Le recordamos que usted está en su derecho de ejercer sus derechos ARCO a través de solicitudes realizadas por correo electrónico o, en su defecto, por escrito notificado personalmente al encargado en EL COMTELSAT en el domicilio señalado para

dichos efectos en el cuerpo del presente documento. Por ningún motivo se recibirán y validarán solicitudes telefónicas o por otros medios que no sean los especificados en el presente documento.

En todo momento usted puede revisar el presente Aviso de Privacidad de COMTELSAT, así como conocer de sus actualizaciones, cambios y/o modificaciones, a través de la siguiente página:

<http://comtelsat.com/wp-content/uploads/2014/aviso-de-privacidad.pdf>

Reconozco haber leído y comprendido las disposiciones y alcances de este Aviso de Privacidad.

Otorgo mi consentimiento a COMTELSAT para el tratamiento de mis datos personales.